***PV du 06/09/2021***

***Heure du rendez-vous : 14h00 - 16h00***

***Lieu : Chem. des Prés-Seigneur 27, 1254 Jussy***

***Personnes présente :***

***Mandante : Christina***

***GRET : Dorian, Nikola, Faton***

Nous avons montré les croquis de l’application web à la mandante et elle les a bien appréciées.

Nikola a ensuite enchaîné le rendez-vous avec les questions auxquelles nous avons réfléchies durant la première semaine du projet.

Ses réponses nous seront très utile pour pouvoir avancer sur le projet.

Dorian et moi-même prenions note de ses réponses.

Les clients peuvent directement venir chercher les produits qu’ils ont commandés ou s’ils le souhaitent, il peut y avoir une livraison postale.

Le paiement peut se faire en ligne par carte bancaire ou par sumup (sa proposition).

Le paiement peut aussi se faire par facturation postale.

Pour la fidélité, le service peut être gratuit ou il peut y avoir une réduction après 10 services.

Le client choisira sur le site, quel genre de coupe il souhaite faire.

Ajouter un rappel pour le rendez-vous.

Elle est d’accord d’ajouter sa localisation sur le site. (Google map)

Elle ne veut pas que les clients puissent ajouter des commentaires sur le site.

Elle utilise toutes sortes de produits tels que du shampoing, soins, etc… et elle est très respectueuse envers l’environnement, c’est pour ça qu’elle utilise beaucoup la marque Lakmé.

Pour la vente, elle utilisera seulement les produits Lakmé.

Elle nous enverra une liste détaillée de tous les produits.

Elle stock tous ses produits dans son salon car elle a la place nécessaire mais s’il reste que 2 produits, elle en met 1 en vente et ensuite elle s’occupe de commander ce qu’il faut.

Elle souhaite quelque chose qui compte les produits qu’elle vend et qu’elle achète pour pouvoir les comparer afin de savoir combien elle en a vendu au total.

Certains produits n’ont pas de date de péremptions.

Le prix d’achat peut être null mais en général il n’y a pas de rabais mis-à-part que parfois ils offrent des produits en plus.

Le paiement est effectué au moment de la commande, il y a donc 1 paiement par commande mais il est possible de livrer les 2 commandes en même temps.

L’inscription sur le site sera utile uniquement pour prendre des rendez-vous ou pour commander des produits.

Le client devra entrer son nom, prénom, email et numéro de téléphone.

Le prix dépend uniquement de l’école (école primaire, cycle ou post-obligatoire).

Sur le site, on doit afficher le nom, prénom et le logo du salon.

Les horaires sont en fonction de la demande.

Pour le site, on priorise d’abord le salon de coiffure, ensuite pour les autres salons, ça reste à discuter.

Il n’y a aucun recrutement pour le moment.

Il peut y avoir des commandes venant de la France voisine.

Elle a un ordinateur à disposition dans le salon.